



PEMERINTAH KABUPATEN BATU BARA
DINAS KESEHATAN
UPT. PUSKESMAS PAGURAWAN

Jl. Jend. Sudirman No.149 Kel. Pangkalan Dodek
Kec. Medang Deras Kabupaten Batu Bara Kode Pos 21258
Email : puskesmaspagurawan@gmail.com Call centre : 085361518004



KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS PAGURAWAN
NOMOR : 800/233/SK/V/2021

TENTANG
PENGANGKATAN DAN PENETAPAN
PETUGAS PELAYANAN PUBLIK PENGADUAN
PADA UPT.PUSKESMAS PAGURAWAN

KEPALA PUSKESMAS PAGURAWAN KABUPATEN BATU BARA,

- Menimbang** : a. bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 1 ayat (1) dan ayat (2) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan yang mengamanatkan setiap Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan Publik untuk setiap jenis pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a perlu menetapkan Surat Keputusan PUSKESMAS PAGURAWAN tentang Pengangkatan dan Penetapan Petugas Pelayanan Publik di PUSKESMAS PAGURAWAN.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kabupaten Batu Bara di Provinsi Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 7, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4681);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara

Republik Indonesia Nomor 6573);

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
6. Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 5 tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara;
7. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 42 tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 74 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 42 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Batu Bara;
8. Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 40 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Batu Bara.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS PAGURAWAN TENTANG PENGANGKATAN DAN PENETAPAN PETUGAS PELAYANAN PUBLIK PENGADUAN PADA PUSKESMAS PAGURAWAN.

KESATU : 1. Nama : Endang Sutrina
Nip : 19840326200904 2 004
Pangkat/Gol : Penata TK.I / III-d
Jabatan : Staff Puskesmas Pagurawan

2. Nama : Dewi Wahyuni
Nip : 198410202011011 018
Pangkat/Gol : Penata Muda TK.I / III-b
Jabatan : Staff Puskesmas Pagurawan

Terhitung mulai 01 Mei 2021 diangkat sebagai petugas layanan Pengaduan pada PUSKESMAS PAGURAWAN untuk melaksanakan pelayanan publik dengan penuh tanggung jawab.

KEDUA : Keputusan KEPALA PUSKESMAS PAGURAWAN ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan di dalamnya akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Pagurawan
pada tanggal, 01 Mei 2021
PUSKESMAS PAGURAWAN
KABUPATEN BATU BARA



dr. ISNERI
Pembina, IV/a
NIP. 19680504200604 2 004

